



RA.RU.13NB04
<https://ossm.npk.team/>

**Орган по сертификации систем менеджмента
Акционерного общества «Научно-промышленные консультанты»**

Адрес: 660111, г. Красноярск, ул. Пограничников, дом 40, строение 13.

Телефон: +7 (391)256 44 09

E-mail: ossm-npk@npk.team

Сертификация систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2015
осуществляется согласно схеме сертификации,
установленной в ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017.

Сертификация систем менеджмента качества состоит из следующих этапов:

**1. Подача заявки на
сертификацию**

Заполненная анкета-заявка по установленной форме направляется любым удобным способом в адрес ОССМ АО «НПК». При направлении в ОССМ АО «НПК» письма-обращения в свободной форме, Заказчику направляется форма анкеты-заявки для заполнения.

**2 Анализ заявки на
сертификацию**

ОССМ АО «НПК» осуществляет анализ заявки и при необходимости запрашивает у Заказчика дополнительную информацию, необходимую для оценки возможностей ОССМ АО «НПК» и планирования работ по сертификации системы менеджмента качества. Заказчику направляется решение о рассмотрении заявки не позднее 10 рабочих дней с момента получения заявки. В случае отрицательного решения приводится обоснование, в случае положительного решения Заказчику направляется коммерческое предложение с описанием условий проведения работ по сертификации и расчетной стоимостью. В случае согласия заказчика с предложенными услугами ОССМ АО «НПК» и заказчик заключают договор на оказание услуг по сертификации.

**3 Первый этап
сертификации**

На данном этапе запрашиваются документы и сведения СМК Заказчика, проводится их анализ. При необходимости, часть первого этапа проводится на территории Заказчика. Решение о необходимости выезда принимает ОССМ АО «НПК». По результатам первого этапа оформляется Отчет, который содержит информацию обо всех проблемных областях, выявленных в ходе первого этапа.

**4 Второй этап
сертификации**

Целью второго этапа является оценка внедрения и результативности системы менеджмента качества Заказчика. Второй этап проводится на территории Заказчика в форме аудита на месте. Аудит на месте заключается в работе аудиторской группы по сбору объективных свидетельств соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 посредством проведения бесед и опросов, наблюдения за процессами и деятельностью, анализа документации и записей. По результатам второго этапа оформляется Отчет, который содержит точную, сжатую и четкую информацию по результатам второго этапа.

**5 Принятие
решения по
результатам
сертификации**

Решение по результатам сертификации принимает сертификационная комиссия. Решение принимается на основании отчетных документов по всем этапам сертификации, комментариев и рекомендаций аудиторской группы. В случае положительного решения выдается сертификат соответствия сроком на три года.

**6 Инспекционный
контроль**

Инспекционный контроль проводится в форме аудитов на месте, с целью оценки соответствия сертифицированной системы менеджмента качества Заказчика требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Инспекционный контроль проводится на плановой основе в течение первого и второго года после выдачи сертификата.

7 Ресертификация

Целью ресертификационного аудита является подтверждение постоянства соответствия и результативности системы менеджмента качества в целом, а также ее постоянной пригодности в рамках области сертификации. Ресертификационный аудит включает в себя первый (при необходимости) и второй этап сертификации. Для прохождения ресертификации необходимо подать заявку по установленной форме.
