



RA.RU.13HB04
<https://ossm.npk.team/>

Орган по сертификации систем менеджмента
Акционерного общества «Научно-промышленные консультанты»

Адрес: 660111, г. Красноярск, ул. Пограничников, дом 40, строение 13.

Телефон: +7 (391)256 44 09

E-mail: ossm-npk@npk.team

**Выдача, отказ в
выдаче
сертификата
соответствия**

Сертификат соответствия может быть выдан при выполнении следующих обязательных условий:

- процессы и элементы системы менеджмента Заказчика прошли проверку адекватности и соответствия, имеются все необходимые свидетельства соответствия;

- по всем значительным несоответствиям, выявленным в ходе проверки, предоставлен план корректирующих действий в установленные сроки. Коррекции и корректирующие действия выполнены в срок, выполнение и результативность действий подтверждена ОССМ АО «НПК» в ходе дополнительной проверки;

Примечание - В качестве значительных рассматриваются несоответствия, которые влияют на способность системы менеджмента организации достичь необходимых результатов.

Если ОССМ АО «НПК» не сможет подтвердить результативность коррекции и корректирующих действий по всем выявленным значительным несоответствиям в течение шести месяцев с момента заключительного совещания по 2 этапу сертификации, 2 этап сертификации должен быть проведен повторно.

- по всем малозначительным несоответствиям, выявленным в ходе проверки, предоставлен план корректирующих действий в установленные сроки. План корректирующих действий проанализирован и одобрен ОССМ АО «НПК».

- результаты оценки системы менеджмента свидетельствуют: о соответствии требованиям стандарта; применимым законодательным требованиям, о способности Организации гарантировать стабильность выполнения установленных и предполагаемых требований;

- организация полностью выполнила свои договорные обязательства перед ОССМ АО «НПК»;

- результаты работ по сертификации проверены и утверждены ОССМ АО «НПК».

При несоблюдении одного из условий, принимается решение об отказе в выдаче сертификата соответствия.

Количество, состав и содержание уведомлений не влияют на решение о выдаче Сертификата соответствия.

Примечание:

Уведомление - зарегистрированное объективное свидетельство аудита, указывающее:

- на возможные области возникновения несоответствия, но при этом отсутствуют достаточно убедительные доказательства или последние требуют дополнительного изучения;

- или на возможные области улучшения системы менеджмента.

**Подтверждение
действия
сертификата
соответствия**

Подтверждение сертификата соответствия осуществляется в рамках ежегодных инспекционных проверок. Решение о подтверждении действия сертификата соответствия принимается в случаях если:

- выявленные несоответствия отсутствуют;

- все выявленные значительные несоответствия устранены в установленный срок, представлен отчет об их устранении, ОССМ АО «НПК» проведена проверка их выполнения, результаты корректирующих действий признаны ОССМ АО «НПК». Проверка выполнения корректирующих действий по устранению значительных несоответствий может быть проведена по представленным документам и, затем, при плановом инспекционном контроле, или с немедленным выездом в организацию;

- все выявленные малозначительные несоответствия устранены в установленный срок, представлен отчет об их устранении, отчет проанализирован и принят ОССМ АО «НПК».

**Приостановление и
возобновление
действия
сертификата
соответствия**

ОССМ «НПК» может временно приостановить действие Сертификата соответствия по следующим причинам:

- Организация не выполняет сертификационные требования, включая требования к результативности системы менеджмента;
- Организация не обеспечила проведение инспекционных проверок или ресертификационных проверок с требуемой периодичностью в соответствии с программой аудита;
- Организация не проинформировала ОССМ АО «НПК» о значительных изменениях системы менеджмента качества, которые могут повлиять на ее способность удовлетворять требованиям потребителей, и не представила их в ОССМ АО «НПК» для анализа;
- Организацией не устранены в согласованные сроки, малозначительные несоответствия, выявленные при предыдущем аудите;
- Отсутствует оплата со стороны Заказчика, в соответствии с заключенным договором;
- Организация не соблюдала правила ссылок на статус сертификации;
- По просьбе Организации.

Действие Сертификата соответствия может быть приостановлено на срок до шести месяцев.

Возобновление действия Сертификата соответствия производится только на основании проверенных фактов устранения причин, повлекших его приостановление. Возобновление действия Сертификата соответствия, который был приостановлен по просьбе Организации, производится на основании обращения Организации в течение срока приостановки Сертификата соответствия.

**Отмена
сертификата
соответствия**

ОССМ АО «НПК» может аннулировать действие Сертификата соответствия в следующих случаях:

- по просьбе Организации;
- организация не предоставила ОССМ АО «НПК» возможности проверить выполнение и результаты корректирующих действий по результатам инспекционного контроля или если результаты корректирующих действий будут признаны ОССМ АО «НПК» неудовлетворительными;
- организация не устранила причины, по которым действие Сертификата соответствия было приостановлено, в установленные сроки.

**Расширение или
сужение области
сертификации**

Работы по расширению/сужению области сертификации СМК Организации проводятся на основании официального обращения Организации в произвольной форме с указанием обоснования данного изменения и желаемой новой области сертификации.

Проверка с целью изменения области сертификации СМК Организации по согласованию может быть во время очередной инспекционной проверки, так и в виде дополнительной проверки. Объем проверки определяется исходя из изменений области сертификации. На основании положительных результатов проверки принимается решение о расширении/сужении области сертификации и выдается новый Сертификат соответствия с внесенными изменениями в область сертификации.

В случае неспособности Организации решить проблемы, из-за которых было приостановлено действие сертификата, в сроки, установленные ОССМ АО «НПК», ОССМ АО «НПК» может принять решение о сужении области сертификации, чтобы исключить области, не удовлетворяющие требованиям, если заказчик постоянно или в значительной степени не может выполнить сертификационные требования применительно к этим областям.
